

Zarządzenie nr 27 /2020

Zarządu spółki BUSTER GFC sp. z o.o.
z dnia 10.12.2020, ws aktualizacji OWS

1. Z dniem 15 grudnia 2020r. wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Sprzedaży.
2. Wprowadzone zmiany wprowadzają do OWS opakowania dedykowane – pkt.4.1 oraz warunki przechowywania wyrobów w magazynie klienta – pkt. 6.5.
3. Wykonanie Zarządzenia powierza się Dyrektorowi Sprzedaży
4. Załącznikiem do Zarządzenia jest dokument "Ogólne Warunki Sprzedaży (stan na dzień 15.12.2020)"

Prezes Zarządu
Dyrektor Generalny

mgr inż. Michał Pacynko

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

(stan na dzień 15.12.2020)

BUSTER GFC Sp. z o.o.
(dalej w skrócie „BUSTER”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, określają zasady, na podstawie i zgodnie z którymi BUSTER (zwany dalej „Sprzedawcą”) wykonuje, sprzedaje i dostarcza oferowane w ramach prowadzonego przedsiębiorstwa produkty lub świadczy usługi wszystkim osobom (zwanym dalej: „Kupującymi”), **łącznie zwanych także Stronami**.
- 1.2. Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich umów, w ramach których następuje wykonanie, sprzedaż lub dostawa oferowanych przez Sprzedawcę Towarów, choćby przy kolejnym zamówieniu, sprzedaży lub dostawie, nie były powtórnie przekazane Kupującemu.
- 1.3. **Akceptacja OWS następuje z chwilą akceptacji Oferty jak i z chwilą złożenia Zamówienia lub zawarciem Umowy.**
- 1.4. Stosowanie niniejszych OWS nie może zostać wyłączone lub ograniczone postanowieniami ogólnych warunków (w szczególności sprzedaży lub zakupu), regulaminami lub innymi wzorcami jakimi posługuje się Kupujący.
- 1.5. **W przypadku, gdy do Umowy znajdują zastosowanie jakiegokolwiek inne warunki ogólne, pierwszeństwo zastosowania znajdują OWS. Warunki ogólne Kupującego (lub inne adekwatne postanowienia) w zakresie w jakim są sprzeczne z OWS nie znajdują zastosowania pomiędzy Stronami. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że brzmienie art. 385¹ § 1 k.c. nie znajduje zastosowania.**
- 1.6. **W razie sprzeczności niektórych postanowień OWS z Umową, Strony pozostają związane postanowieniami OWS w pozostałym zakresie.**
- 1.7. **Jeżeli stosunek prawny wynikający z Umowy ma charakter ciągły zmiany OWS wiążą Kupującego od pierwszego dnia miesiąca następującego po powiadomieniu Kupującego o ich zmianie, o ile Kupujący nie wypowiedział Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.**
- 1.8. Rozumienie użytych pojęć:
- 1.8.1. „Umowa” – należy przez to rozumieć każdą i jakąkolwiek umowę wiążącą Sprzedawcę i Kupującego, na mocy której Sprzedawca **odpłatnie** zobowiązany jest sprzedać lub dostarczyć Towary lub wykonać usługę **na warunkach w sposób wyraźny uzgodnionych przez Strony**.
- 1.8.2. „Towary” – należy przez to rozumieć wszystkie lub jakąkolwiek część dostarczonych lub wykonanych przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego w ramach Zamówienia materiałów, produktów bądź usług.
- 1.8.3. „Zamówienie” – należy przez to rozumieć każde oświadczenie Kupującego wyrażające wolę

nabycia od Sprzedawcy Towarów, **złożone na warunkach uprzednio przedstawionych Kupującemu w ważnej Ofercie Sprzedawczego**, zawierające wszelkie niezbędne dane do jego prawidłowego wykonania.

1.8.4. „Oferta” – **propozycja nabycia Towarów skierowana do Kupującego, na warunkach wyraźnie w niej określonych.**

2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. Umowa zostaje zawarta wskutek złożenia przez Kupującego Zamówienia (**na podstawie przedstawionej Oferty**) i jego przyjęcia przez Sprzedawcę, bądź wskutek podpisania przez Sprzedawcę i Kupującego dokumentu Umowy.
- 2.2. **Zakres Oferty w sposób zupełny określa jej treść. Przedstawienie przez Sprzedawcę Oferty jak również jej zmiana dla swojej skuteczności powinny zostać złożone pisemnie w jednej z następujących form: papierowej lub z wykorzystaniem elektronicznych środków przekazu informacji na odległość, tj. faksu lub poczty elektronicznej.**
- 2.3. Zamówienia (odpowiednio: potwierdzenia zamówień) dla swojej skuteczności **są składane pisemnie w formie tożsamej jak w przypadku Oferty (2.2.)**. W przypadku złożenia Zamówienia w formie faksu lub poczty elektronicznej, oświadczenie będzie uważane za skutecznie doręczone w chwili odpowiednio wydrukowania powiadomienia przez urządzenie faksowe nadawcy potwierdzającego prawidłową transmisję danych lub otrzymania przez nadawcę wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną potwierdzenia prawidłowego dostarczenia wiadomości na serwer poczty elektronicznej adresata (w tym przy użyciu funkcji potwierdzenia odbioru).
- 2.4. Zamówienia złożone przez Kupującego w dzień ustawowo wolny od pracy, w sobotę lub po godzinie 15:00 dnia roboczego, uznaje się za otrzymane o godzinie 8:00 kolejnego dnia roboczego.
- 2.5. Zamówienia będą uważane za skutecznie złożone w imieniu Kupującego, jeżeli zostaną złożone przez osobę, legitymującą się dokumentem potwierdzającym jej umocowanie do działania w imieniu i na rzecz Kupującego, lub osobę, która wcześniej działała za Kupującego, a Kupujący nie kwestionował tych działań i choćby w sposób dorozumiany uznawał je za dokonane w swoim imieniu, do chwili powiadomienia Sprzedawcy o cofnięciu pełnomocnictw (upoważnień) dla tej osoby. Zasadę tę stosować należy odpowiednio do korespondencji przesyłanej z numeru faksu lub adresu poczty elektronicznej, z którego wcześniej przesyłano Zamówienia lub inną korespondencję w imieniu Kupującego, do chwili powiadomienia o nieaktualności tego numeru lub adresu poczty elektronicznej.
- 2.6. Zamówienia powinny zawierać co najmniej nazwę Kupującego, **numer oraz datę Oferty (ewentualnie dokładną nazwę lub kod Towaru)**, proponowaną datę i miejsce realizacji Zamówienia.
- 2.7. W przypadku, gdy Sprzedawca nie może przyjąć Zamówienia, bądź może je przyjąć, ale jedynie z zastrzeżeniem zmian proponowanych w Zamówieniu

warunków, zawiadamia o tym Kupującego w terminie 5 (pięciu) dni od roboczych od daty otrzymania Zamówienia.

- 2.8. Zamówienie ze zmianami, o których Sprzedawca zawiadomił Kupującego, wiąże Strony, jeśli Kupujący nie sprzeciwi się im najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu otrzymania zawiadomienia Sprzedawcy o zmianach.
- 2.9. Kupujący może odwołać złożone Zamówienie nie później jednak niż z upływem 24 godzin od dnia doręczenia Zamówienia Sprzedawcy.
- 2.10. Jakiegokolwiek zmiany Umowy na późniejszym etapie jej realizacji wymagają ich zakomunikowania drugiej Stronie w formie przyjętej dla skutecznego złożenia Zamówienia (pkt 2.3.). Sprzedawca zastrzega sobie prawo do określenia w terminie 5 dni roboczych skutków wprowadzenia żądanej przez Kupującego zmiany. W szczególności przysługuje mu prawo do wyceny dodatkowych nakładów spowodowanych zmianą, jak również określenia nowego terminu realizacji Zamówienia. Brak wyraźnej akceptacji przez Kupującego nowych warunków, skutkuje wykonaniem Zamówienia przez Sprzedawcę na uprzednio zaakceptowanych warunkach.
- 2.11. **Wszelkie zobowiązania nałożone na Sprzedawcę, zastrzeżone przez Kupującego w Zamówieniu lub Umowie, których Oferta nie obejmuje, w szczególności wynikające z treści Zamówienia lub Umowy, a także załączników do nich, w tym dokumentacji technicznej (rysunków, instrukcji, specyfikacji, norm technicznych lub innych tego typu dokumentów niezbędnych do wykonania Umowy), które jednocześnie nie zostały w sposób wyraźny (w formie pisemnej) zaakceptowane przez osoby umocowane do reprezentacji bądź działania w imieniu Sprzedawcy, należy uznać za niezastrzeżone, tj. odpowiedzialność Sprzedawcy z tego tytułu pozostaje wyłączona.**
- 2.12. Propozycje, ogłoszenia, cenniki, prospekty, katalogi itp. które, pochodzą od Sprzedawcy mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty, która wiąże Sprzedawcę.

3. REALIZACJA UMOWY

- 3.1. Jeżeli Strony nie umówiły się inaczej, dostawa Towarów będzie realizowana wedle formuły loco magazyn Sprzedawcy.
- 3.2. Ilekroć Umowa określa warunki dostaw poprzez odwołanie do INCOTERMS lub podobnych formuł stosowanych w handlu międzynarodowym (**wg ich aktualnej wersji**), znajdują one zastosowanie wyłącznie w zakresie nieuregulowanym odmiennie w OWS lub Umowie.
- 3.3. Sprzedawca gwarantuje dochowanie przyjętego przez siebie terminu dostawy (wydania Towarów) zgodnie ze swoimi możliwościami i pod warunkiem, że Kupujący terminowo wywiązuje się z własnych zobowiązań wobec Sprzedawcy. Termin dostawy (wydania Towarów) ulega wydłużeniu w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, będących poza zwykłym tokiem zdarzeń, bez względu czy są one związane z działalnością Sprzedawcy, czy działalnością

jego poddostawców/podwykonawców, włączając w to, ale nie ograniczając się, do zdarzeń wynikłych z działania siły wyższej. Do tego rodzaju nieprzewidzianych okoliczności zalicza się w szczególności awarię urządzeń produkcyjnych, przerwy w dostawie prądu lub innych mediów, lub niespodziewane przerwy w dostawach surowców.

- 3.4. Jeżeli po zawarciu Umowy okaże się, że realizacja Umowy w uzgodnionym przez Strony terminie jest niemożliwa bądź utrudniona, Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Kupującego, podając nowy termin wykonania świadczenia.
- 3.5. Jeżeli w Umowie przewidziano, iż wykonanie świadczenia przez Sprzedawcę ma być poprzedzone spełnieniem określonych warunków przez Kupującego, w tym ustanowieniem zabezpieczeń płatności, uzgodniony termin świadczenia Sprzedawcy przedłuża się o okres opóźnienia w spełnieniu ww. warunków przez Kupującego, bądź rozpoczyna bieg po spełnieniu przez Kupującego takich warunków w przypadku, gdy nie oznaczono terminu ich spełnienia.
- 3.6. Kupujący zobowiązany jest zbadać Towary pod względem ich ilości i jakości, a także zobowiązany jest sprawdzić opakowanie Towarów w momencie ich dostawy. Wystąpienie uszkodzenia opakowania, braków ilościowych lub wad jakościowych Towarów powinno być stwierdzone przez Kupującego w dokumencie potwierdzającym wydanie mu Towarów, a jeżeli jest to niemożliwe w osobnym protokole sporządzonym w dacie dostawy, pod rygorem utraty prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu. O wystąpieniu ukrytych wad jakościowych Towarów Kupujący winien powiadomić Sprzedawcę najpóźniej w ciągu 3 (trzech) dni od ich ujawnienia. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonania kontroli zgłoszonych braków lub wad w miejscu dostawy. Naruszenie powyższych obowiązków skutkuje utratą roszczeń Kupującego z tytułu wad i braków Towarów.
- 3.7. Dowodem zrealizowania danego Zamówienia (dostawy Towarów) jest w szczególności dokument jego wydania z magazynu Sprzedawcy (WZ), a także potwierdzenie odbioru Towaru w imieniu Kupującego w jakiegokolwiek innej formie (np. listu przewozowego), przy czym uznaje się, że przewoźnik, działający na rzecz Kupującego lub osoba, którą przewoźnik posługuje się przy przewozie, a także osoby przyjmujące Towar w miejscu prowadzenia działalności przez Kupującego lub w innym miejscu, wskazanym przez niego jako miejsce dostawy, są uprawnione do pokwitowania odbioru Towaru. Nie wyłącza to prawa żądania przez Sprzedawcę – w razie wątpliwości – pisemnego upoważnienia do odbioru towaru w każdym konkretnym przypadku.
- 3.8. Postawienie Towarów do dyspozycji Kupującego w uzgodnionej przez Strony dacie i miejscu dostawy, uprawnia Sprzedawcę do wystawienia Kupującemu dokumentu sprzedaży (faktury VAT). Brak odbioru Towarów przez Kupującego w terminie 5 (pięciu) dni od uzgodnionej przez Strony daty dostawy uprawnia Sprzedawcę, w zależności od specyfiki Towarów, do:

- 3.8.1. naliczenia dodatkowej opłaty magazynowej w wysokości 50 zł za każdy dzień magazynowania, bądź
- 3.8.2. oddania Towarów wyspecjalizowanym podmiotom gospodarczym, zajmującym się zawodowo magazynowaniem na wyłączne ryzyko i koszt Kupującego.
- 3.9. Sprzedawca ma prawo do otrzymania zapłaty uzgodnionej ceny za wykonanie Umowy. Niedopełnienie warunków Umowy przez Kupującego, a zwłaszcza nieterminowy odbiór Towarów z magazynu Sprzedawcy, odmowa przyjęcia dostarczonych zgodnie z Umową Towarów lub rezygnacja z przyjętego do realizacji lub zrealizowanego Zamówienia po upływie terminu zastrzeżonego w pkt. 2.9. nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty uzgodnionej ceny.
- 3.10. Sprzedawca ma prawo do odmowy przyjęcia zwrotów dostarczonych Towarów od Kupującego, gdy zwroty te nie zostały wcześniej uzgodnione i potwierdzone przez Sprzedawcę, w szczególności dotyczy to przypadków, gdy dostawa jest zgodna z Zamówieniem.
- 3.11. W przypadku, gdy przedmiotem Zamówienia są modele niezbędne do produkcji form, model zostanie wykorzystany przez Sprzedawcę co do zasady tylko raz do produkcji formy i będzie on utylizowany nieodpłatnie przez Sprzedawcę po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty dostawy Towarów, o ile nie umówiono się inaczej przed upływem terminu wskazanego powyżej.
- 3.12. Po wykonaniu Zamówienia, do którego niezbędne było wykonanie uprzednio form, o których mowa w pkt. 3.11., formy te będą co do zasady magazynowane w przestrzeni otwartej na terenie zakładu Sprzedawcy przez okres do trzydziestu (30) dni od zakończenia realizacji Zamówienia. Po upływie tego terminu, Sprzedawca uprawniony będzie do:
- 3.12.1. naliczenia dodatkowej opłaty magazynowej w wysokości 50 zł za każdy dzień magazynowania, bądź
- 3.12.2. oddania form wyspecjalizowanym podmiotom gospodarczym, zajmującym się zawodowo magazynowaniem na wyłączne ryzyko i koszt Kupującego.
- Żywotność formy określana jest indywidualnie do projektu. Po zakończeniu realizacji Zamówienia, formy nie będą regenerowane.
- 3.13. Jeśli Zamówienie nie stanowi inaczej bądź Strony nie ustaliły odmiennie, diagram zbrojenia oraz materiały, z których wykonany jest kompozyt, stanowiący element Zamówienia, Sprzedawca dobiera według własnego uznania, stosując dobrą praktykę oraz obowiązujące norm.

4. CENY I PŁATNOŚCI

- 4.1. Jeśli Strony nie umówiły się inaczej, każda cena, którą zawarto w cenniku, katalogu, potwierdzeniu Zamówienia lub innym dokumencie pochodzącym od Sprzedawcy, jest ceną netto na bazie loco magazyn Sprzedawcy. Cena nie obejmuje w szczególności

kosztów ubezpieczenia, opłat i cel, podatków (w tym VAT), kosztów przewozu, , opakowań dedykowanych dla danych elementów, załadunku lub rozładunku. Sprzedawca ma prawo powiększyć cenę o należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dacie sprzedaży. Opakowania dedykowane (skrzynie, stelaże), zapewniające właściwe i bezpieczne ułożenie elementów wyceniane są osobno w zależności od oczekiwania odbiorcy co do ich wielkości, wagi oraz ilości elementów w opakowaniu dedykowanym. Sprzedawca ma prawo powiększyć cenę o należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dacie sprzedaży.

- 4.2. Zapłata za Towary zostanie dokonana przez Kupującego, zgodnie z umówionym terminem płatności, przy czym Kupujący nie jest uprawniony do potrącenia z roszczenia o zapłatę za Towar wzajemnego roszczenia przysługującego mu wobec Sprzedawcy, w szczególności roszczenia związanego ze zgłoszeniem reklamacyjnym, rozpatrzenie którego odbywa się odrębnym trybem i jest przedmiotem odrębnych rozliczeń.
- 4.3. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie płatności powinny być dokonywane przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy podany na dokumencie sprzedaży (fakturze VAT) lub w inny sposób zakomunikowany Kupującemu przez uprawnione do tego osoby.
- 4.4. Sprzedawca ma prawo pobrania odsetek od jakiegokolwiek zaległej lub opóźnionej płatności w wysokości określonej prawem polskim.
- 4.5. Choćby przy zawarciu Umowy przewidziano inaczej Sprzedawca może żądać od Kupującego przedpłaty za Towar lub ustanowienia zabezpieczenia zapłaty za Towar, w przypadku gdyby po zawarciu Umowy sytuacja ekonomiczna (finansowa) Kupującego uległa w ocenie Sprzedawcy istotnemu pogorszeniu, bądź zaistniała inna okoliczność zwiększająca w ocenie Sprzedawcy ryzyko braku terminowej zapłaty za Towar. Do czasu dokonania przedpłaty lub ustanowienia zabezpieczenia Sprzedawca może wstrzymać się z własnymi świadczeniami.
- 4.6. W przypadku opóźnienia Kupującego z płatnością ceny za Towar lub jej części lub w przypadku złożenia wniosku o wszczęcie wobec Kupującego postępowania upadłościowego, restrukturyzacyjnego lub likwidacyjnego (lub jakiegokolwiek podobnego postępowania na mocy jakiegokolwiek jurysdykcji), Sprzedawca uprawniony jest wstrzymać się z wykonaniem własnych świadczeń, w tym zawiesić dostawę Towarów, choćby realizowaną na podstawie innej Umowy, niż ta z którą związane jest opóźnienie Kupującego, jak również może odstąpić od zawartej już Umowy.
- 4.7. W przypadku Umów, w których przewidziano odroczonej płatność za Towary (kredyt kupiecki), Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego, wedle swojego swobodnego uznania, określenia wysokości limitu takiego kredytu, jak również jego zmiany w każdym czasie.

5. PRZENIESIENIE WŁASNOŚCI

- 5.1. Do chwili dokonania przez Kupującego pełnej zapłaty za dostarczony Towar (w tym również należnych odsetek za opóźnienie w płatnościach), pozostaje on własnością Sprzedawcy.
- 5.2. W okresie od dnia dostawy Towaru do dnia dokonania zapłaty za Towar, Kupujący będzie w posiadaniu (na własny koszt i ryzyko) Towaru jako posiadacz zależny. W okresie tym Kupujący ma prawo do używania Towaru, jednakże obowiązany jest do ubezpieczenia Towaru od wszelkich ryzyk na ich całkowitą wartość odtworzeniową brutto.
- 5.3. Kupujący niniejszym przenosi na Sprzedawcę wierzycelności wynikające z ewentualnej sprzedaży Towaru przez Kupującego dokonanej, mimo zastrzeżenia ich własności na rzecz Sprzedawcy, w kwocie równej zafakturowanej cenie danego Towaru.
- 5.4. Wszelkie przyrządy oraz materiały pomocnicze, niezbędne do wykonania Zamówienia przechodzą na wyłączną własność Sprzedawcy, choćby zostały wykonane z materiałów Kupującego, o ile nie umówiono się inaczej.

6. GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

- 6.1. Sprzedawca udziela gwarancji jakościowych na okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty dostawy Towaru.
- 6.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieuznania reklamacji w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego zasad postępowania reklamacyjnego określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży oraz innych dokumentach Umowy.
- 6.3. Sprzedawca prowadzi kontrolę jakości Towarów na podstawie przyjętych w jego zakładzie zasad i reguł takiej kontroli, w szczególności stosuje się do obowiązującego u Sprzedawcy systemu zarządzania jakością.
- 6.4. Kontrola jakości Towarów jest dokonywana w warunkach przewidzianych dla danego typu Towarów, w szczególności z wykorzystaniem skalibrowanych urządzeń i narzędzi pomiarowych oraz z uwzględnieniem warunków termicznych w pomieszczeniach kontrolnych (18-26°C).
- 6.5. Magazynowanie Towarów może odbywać się w opakowaniach Sprzedawcy, ale tylko i wyłącznie dedykowanych dla elementów danego projektu, w przeciwnym razie Towar winien być wypakowany ze skrzyń transportowych w dniu dostarczenia do Kupującego. Ponadto w pomieszczeniach służących do przechowywania Towarów należy zapewnić temperaturę od minimum 5°C do maksimum 30°C. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi lub gwarancji za dostarczone Towary podlega wyłączeniu w przypadku nieprzestrzegania warunków magazynowania Towarów określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży lub specyfikacjach technicznych Towarów. Opakowania dedykowane (skrzynie, stelaże), zapewniają właściwe ułożenie elementów, zabezpieczając je w transporcie oraz w trakcie przechowywania.
- 6.6. Towary będące przedmiotem reklamacji muszą być pozostawione do dyspozycji i badania Sprzedawcy w miejscu dostawy.
- 6.7. Za wadę fizyczną Towarów uznaje się wyłącznie niezgodność towarów z ich właściwościami oznaczonymi wyraźnie w Umowie, specyfikacji lub innych dokumentach Umowy.
- 6.8. Zgłoszone przez Kupującego wady lakiernicze dostarczonych Towarów będą oceniane przez Sprzedawcę w warunkach zgodnych z instrukcją kontroli producenta farb lub lakierów. Naturalne odkształcenia elementu spowodowane wahaniami temperatury nie podlegają reklamacji.
- 6.9. O ile będzie to możliwe, pomiar geometrii Towarów metodą skanowania 3D, może być przeprowadzony jedynie przy odzwierciedleniu warunków montażu końcowego.
- 6.10. Za wadę Towaru uważa się wyłącznie niezgodność towaru z właściwościami oznaczonymi wyraźnie w Umowie. Sprzedawca nie gwarantuje w szczególności odpowiedności/przydatności Towaru do jakiegokolwiek szczególnego celu, nawet jeżeli cel ten jest znany, a żadna taka gwarancja nie jest domniemana w ramach nazwy lub opisu, pod którymi Towar jest sprzedawany, ani w ramach jakiegokolwiek rady lub zaleceń udzielonych przez Sprzedawcę, jego pracowników lub współpracowników. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za sprawdzenie i przetestowanie Towarów w zakresie ich przydatności do zamierzonego zastosowania.
- 6.11. Wadliwe Towary nie mogą być zwrócone Sprzedawcy bez wcześniejszej pisemnej zgody z jego strony, w szczególności przed zakończeniem procesu reklamacji.
- 6.12. Reklamację należy zgłaszać w okresie gwarancji w formie pisemnej, podając wszelkie niezbędne dane reklamowanych Towarów (w szczególności ich rodzaj, nr Zamówienia, pozycję z Zamówienia, nr lub nazwę Towaru – jeśli posiada; nr i datę faktury VAT) oraz opis stwierdzonych wad jakościowych (minimum przyczynę reklamacji oraz swoje oczekiwania). W przypadku braku dostarczenia danych oraz dowodów stwierdzonych wad jakościowych w terminie przewidzianym powyżej, reklamacja nie zostanie przez Sprzedawcę rozpatrzona, zaś Kupujący traci prawo powoływania się na uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji lub z tytułu rękojmi. Reklamacje zgłoszone po upływie okresu gwarancji nie będą rozpatrywane.
- 6.13. Sprzedawca zobowiązuje się do zajęcia stanowiska w przedmiocie zgłoszonej reklamacji w terminie do piętnastu (15) dni roboczych od dnia dostarczenia przez Kupującego wszelkich niezbędnych danych i dowodów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w tym wskazanych w pkt. 6.11. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań w zewnętrznych jednostkach kontrolnych powyższy termin może ulec wydłużeniu.
- 6.14. W przypadku potwierdzenia przez Sprzedawcę istnienia wskazanych przez Kupującego wad jakościowych w dostarczonych Towarach, Sprzedawca może według własnego uznania, albo dostarczyć Kupującemu Towary wolne od wad, albo dokonać zwrotu ceny wadliwego i zwróconego uprzednio Sprzedawcy Towaru.
- 6.15. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z utraty, ubytku lub uszkodzenia rzeczy, w

szczegółności modeli, form lub przyrządów niezbędnych do wykonania Zamówienia, w okresie powyżej terminu wskazanego w sekcji 3. pkt 3.11 oraz 3.12.

- 6.16. Niezależnie od podstawy roszczeń, całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wartości wadliwego, nieprzetworzonego Towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i utracone korzyści, chyba że wynikają one z winy umyślnej.

7. TAJEMNICA HANDLOWA

- 7.1. Wszelkie informacje oraz dokumenty dotyczące Umowy oraz jej wykonania stanowią tajemnicę handlową Sprzedawcy i nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez jego pisemnej zgody, ani w inny sposób wykorzystywane przez Kupującego. Dotyczy to także informacji, o których Kupujący dowiedział się przy okazji i w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
- 7.2. Kupujący jest w szczególności zobowiązany do zachowania tajemnicy wszystkich informacji gospodarczych, ekonomicznych i technicznych dotyczących Sprzedawcy. Ponadto, Kupujący zobowiązuje się do korzystania z tych informacji jedynie w celu wykonania Umowy.
- 7.3. Powołanie się przez Kupującego w materiałach reklamowych, referencjach, publikacjach oraz innych podobnych materiałach, na kontakty gospodarcze ze Sprzedawcą lub posługiwanie się w powyższym kontekście firmą lub znakiem towarowym Sprzedawcy wymaga jego uprzedniej pisemnej zgody.

8. OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA I JURYSDYKCJA

- 8.1. Niniejsze OWS oraz każda Umowa będzie poddana, interpretowana, a także spory z nimi związane będą rozstrzygane wedle przepisów prawa polskiego.
- 8.2. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia niniejszych OWS są lub staną się nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia będą w dalszym ciągu miały moc wiążącą.
- 8.3. Wszystkie spory wynikające w jakikolwiek sposób w związku z OWS oraz jakąkolwiek Umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie polskiego sądu powszechnego, właściwego ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
- 8.4. Poza roszczeniami określonymi w niniejszych OWS, Kupującemu nie przysługują względem Sprzedawcy jakiegokolwiek dalej idące roszczenia, pomijając roszczenia, które nie mogą być skutecznie ograniczone wolą Stron. W szczególności postanowienia niniejszych OWS wyczerpująco określają odpowiedzialność Sprzedawcy za nienależyte wykonanie umowy, w tym wady Towarów.

Inowrocław, 2020.12.15

Prezes Zarządu
Dyrektor Generalny

mgr inż. Michał Pacynko